



Informationen zum Wartungsvertrag (Loops-Service-Vertrag)

Die neuen Versionen **LoopsFinanz** (3 oder neuer) und **LoopsLohn** (2 oder neuer) wurden komplett neu programmiert und sind als Mac- und Windows-Version verfügbar. Alle weiteren Updates für die Versionen werden in Zukunft über den Wartungsvertrag (Loops-Service-Vertrag) zur Verfügung gestellt. **Der Wartungsvertrag ist erst ab dem zweiten Jahr kostenpflichtig!**

Das Loops-Service-Vertrag wird auch „Loops-Wartungsvertrag“, „Wartungsvertrag“ oder einfach „Vertrag“ genannt. Das heisst, nur mit gültigem Wartungsvertrag erhalten Sie die von uns zur Verfügung gestellten Updates. Das beinhaltet **alle** Updates, inkl. Fehlerkorrekturen, Anpassungen und Neuerungen!

Der Wartungsvertrag läuft jeweils ein Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn dieser nicht zwei Monate vor Ablauf bei der Firma ComputerWorks AG schriftlich gekündigt wird. Das Loops-Service-Vertrag ist ein **Vertrag**: Sie erhalten bei Kauf ein Vertragsdokument, welches unterschrieben an ComputerWorks AG retourniert werden muss. Anschliessend erhalten Sie das Schreiben mit unserer Unterschrift wieder zurück, damit der Vertrag auch rechtsgültig ist. Auf dem Vertrag können Sie die Option „Ich wünsche keine automatische Verlängerung“ ankreuzen, wodurch der Wartungsvertrag nach dem ersten Jahr nicht automatisch von uns verlängert (in Rechnung gestellt) wird. Hier die weiteren Informationen rund um den Loops-Service-Vertrag:

Wieso sollte ich den Wartungsvertrag eingehen? Welchen Vorteil bringt mir das?

Hier die Vorteile des Wartungsvertrages:

- Sie erhalten ein Jahr lang alle neuen Versionen direkt über die Update-Funktion in den Versionen („Nach Updates suchen“).
- Der Hotline-Support erfolgt über die Telefonnummer 061 337 30 60 (normale Telefongebühren).
- Individualschulungen und auch Gruppenschulungen erfolgen grossem Rabatt (exkl. Fahrtkosten bei Kurs vor Ort).
- Support ist auch direkt über die E-Mail-Adresse loops@computerworks.ch möglich.
- Support mit TeamViewer (Fernwartung: LoopsFinanz/LoopsLohn > Menü „Hilfe“ > Befehl „TeamViewer starten“).
- Supportanfrage über unsere Supportformulare werden bevorzugt behandelt:

<https://www.computerworks.ch/software/loops/formulare-loops/support-loops.html>

<http://www.loops.ch/Supportformular.php>

Ich werde ein Update bestellen von einer alten Version. Wieviel kostet mich der Wartungsvertrag?

Bei Kauf eines Updates ist das erste Jahr des Wartungsvertrages automatisch im Update-Preis inbegriffen. Erst ab dem zweiten Jahr wird der Vertrag kostenpflichtig. Damit Sie von den Vorteilen des Vertrages im ersten Jahr profitieren können, müssen Sie uns den unterschriebenen Wartungsvertrag retournieren. Sie erhalten natürlich ein vorfrankiertes Rückantwortcouvert.

Ich möchte keinen Wartungsvertrag (mehr). Wie erhalte ich trotzdem Updates?

Alle Updates sind kostenpflichtig und kosten jeweils CHF 150.- (inkl. MwSt.). Bereits vorhandene Updates können nicht übersprungen werden! Ein Beispiel: Sie haben Version 3.0.0 und möchten die Version 3.1.5. Dazwischen liegen 5 Updates. Die Gesamtkosten für dieses Update sind dann CHF 750.- (inkl. MwSt.). Die Updates in Verbindung mit einem gültigen Wartungsvertrag sind immer günstiger!

Ich möchte keinen Wartungsvertrag (mehr). Sind Fehlerkorrekturen kostenlos?

Nein, alle Updates (Fehlerkorrekturen und Neuerungen) werden gleich behandelt. Mit gültigem Wartungsvertrag sind alle Updates kostenlos und ohne Wartungsvertrag kostet jedes Update CHF 150.- (inkl. MwSt.). Die Investition in den Wartungsvertrag lohnt sich und ist um vieles günstiger, als jedes Update einzeln zu erwerben.

Ich habe keinen Wartungsvertrag. Kriege ich trotzdem Support?

Ja, Sie erhalten Support von uns und ausschliesslich über folgende Kommunikationsmittel:

- Kostenpflichtige Supportnummer **0900 337 333** (CHF 3.- / Min., Preis ab Anruf Festnetz).
- Kein Support über direkte E-Mail-Adresse loops@computerworks.ch.
- Supportanfrage über Supportformular werden beantwortet, aber Kunden mit Wartungsvertrag werden bevorzugt behandelt:

<https://www.computerworks.ch/software/loops/formulare-loops/support-loops.html>

<http://www.loops.ch/Supportformular.php>

- Individualschulungen erfolgen zu den normalen Konditionen.

Mein Wartungsvertrag ist abgelaufen. Was muss ich tun, um diesen zu verlängern?

Falls Sie den Vertrag nicht gekündigt haben, dann müssen Sie gar nichts unternehmen. Sie werden automatisch eine Rechnung erhalten für die Verlängerung. Nach Bezahlung der Rechnung für die Verlängerung wird die Vertragsdauer um ein weiteres Jahr von uns verlängert. Die Eingabe einer neuen Seriennummer oder sonstige Anpassungen in LoopsFinanz/LoopsLohn sind nicht notwendig.

Ich habe noch kein Loops-Produkt. Wieviel kostet mich der Wartungsvertrag beim Kauf meiner Neulizenz?

Im ersten Jahr ist der Wartungsvertrag bereits inbegriffen im Kaufpreis der Vollversion. Sie zahlen nur den Kaufpreis der Neulizenz, schliessen den Wartungsvertrag ab und zahlen erst ab dem zweiten Jahr für die Verlängerung des Wartungsvertrages.

Ich habe bereits ein Loops-Produkt. Muss ich für eine Zusatzlizenzen auch einen Wartungsvertrag kaufen?

Zusatzlizenzen sind wie Vollversionen, aber Sie erhalten diese zu vergünstigten Preisen (siehe offizielle Preisliste). Im Kaufpreis der Zusatzlizenz ist das erste Jahr des Wartungsvertrages bereits inbegriffen. Sie zahlen erst ab dem zweiten Nutzungsjahr für die Verlängerung. Ausserdem zahlen Sie für jeden Wartungsvertrag weniger, wenn Sie zwei oder mehr Lizenzen haben. Siehe weiter unten.

Wenn das erste Jahr des Wartungsvertrages kostenlos ist, wieviel kostet es denn ab dem zweiten Jahr?

Der Wartungsvertrag verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn dieser nicht fristgerecht gekündigt wird. Die Vertragsdauer beträgt immer 12 Monate und der Beginn ist am ersten eines Monats und endet am letzten Tag eines Monats (Vormonat des Folgejahres). Die genaue Vertragsdauer (Start- und Enddatum) ist auf jedem Wartungsvertrag aufgeführt.

Hier die Preis für ein Jahr Wartung:

Version	Artikel	Plattform	Preis
LoopsFinanz	LBS-MLF3-LSV	Mac	CHF 180.-- (inkl. MwSt.)
	LBS-WLF3-LSV	Windows	CHF 180.-- (inkl. MwSt.)
LoopsFinanz debi/kredi	LBS-MLF3-DK-LSV	Mac	CHF 280.-- (inkl. MwSt.)
	LBS-WLF3-DK-LSV	Windows	CHF 280.-- (inkl. MwSt.)
LoopsFinanz pro	LBS-MLFP3-LSV	Mac	CHF 320.-- (inkl. MwSt.)
	LBS-WLFP3-LSV	Windows	CHF 320.-- (inkl. MwSt.)
LoopsFinanz pro debi/kredi	LBS-MLFP3-DK-LSV	Mac	CHF 380.-- (inkl. MwSt.)
	LBS-WLFP3-DK-LSV	Windows	CHF 380.-- (inkl. MwSt.)
LoopsLohn bis 3 Mitarbeiter	LBS-MLL2-3-LSV	Mac	CHF 140.-- (inkl. MwSt.)
	LBS-WLL2-3-LSV	Windows	CHF 140.-- (inkl. MwSt.)
LoopsLohn bis 10 Mitarbeiter	LBS-MLL2-10-LSV	Mac	CHF 240.-- (inkl. MwSt.)
	LBS-WLL2-10-LSV	Windows	CHF 240.-- (inkl. MwSt.)
LoopsLohn bis 25 Mitarbeiter	LBS-MLL2-25-LSV	Mac	CHF 340.-- (inkl. MwSt.)
	LBS-WLL2-25-LSV	Windows	CHF 340.-- (inkl. MwSt.)
LoopsLohn bis 50 Mitarbeiter	LBS-MLL2-50-LSV	Mac	CHF 400.-- (inkl. MwSt.)
	LBS-WLL2-50-LSV	Windows	CHF 400.-- (inkl. MwSt.)
LoopsLohn unlimitierte Version	LBS-MLL2-UNL-LSV	Mac	CHF 440.-- (inkl. MwSt.)
	LBS-WLL2-UNL-LSV	Windows	CHF 440.-- (inkl. MwSt.)

Das Kürzel „LSV“ im Artikel steht für „Loops-Service-Vertrag“!

Ich habe zwei Lizenzen. Muss ich immer den vollen Preis für den Wartungsvertrag zahlen?

Wenn Sie **zwei** Loops-Lizenzen haben (alle Versionen LoopsFinanz und LoopsLohn), so erhalten Sie einen **Rabatt von 10% auf beide Wartungsverträge** (Bsp. 1 x LoopsFinanz CHF 162.- und 1 x LoopsLohn 1-10 CHF 216.--).

Wenn Sie **drei oder mehr** Lizenzen haben (alle Versionen LoopsFinanz und LoopsLohn), dann erhalten Sie **15% Rabatt auf alle Wartungsverträge** (Bsp. 2 x LoopsFinanz macht 2 x CHF 153.- und 1 x LoopsFinanz pro CHF 272.--).

Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Loops-Team